



CIAM
CONGRESO INTERNACIONAL
AEROESPACIAL, MÉXICO



FUNDACIÓN CHILENA DE
SEGURIDAD OPERACIONAL

SEGURIDAD OPERACIONAL

TALLER: GESTIÓN DE RIESGOS EN LAS OPERACIONES AÉREAS

PATRICIO CANCINO ERISSE

INSTRUCTOR SMS OACI

GESTOR DE RIESGOS OPERACIONALES

Piloto Investigador de Accidentes de Aeronaves

(Santiago-Chile)

DIRIGIDO A...

- 1.- Pilotos de aeronaves
- 2.- Controladores (ATC)
- 3.- Supervisores de Mantenimiento
- 4.- Gestores Safety (SMS)
- 5.- Inspectores AAC
- 6.- Jefes de Operaciones
- 7.- Instructores de Vuelo.

OBJETIVO GENERAL

Generar los conocimientos, habilidades y actitudes que permitan identificar **peligros** (amenazas) en los procesos operacionales, y establecer acciones para prevenir incidentes o eventos no deseados, relacionados con las actividades de aviación relativas a la operación de las aeronaves.

Objetivos Específicos

- Entender el concepto de Seguridad Operacional
- Diferenciar los términos asociados a la gestión del riesgo operacional
- Entender la dificultad de la observación operacional
- Comprender las propuestas de solución o barreras de mitigación (TREES) para asegurar el nivel aceptable de los vuelos.
- Comprender el propósito de la cultura positiva safety

DEFINICIONES CLAVES

- **Riesgo:** Efecto de la incertidumbre sobre la consecución de los objetivos, en términos de **P/S**
- **Peligro:** (Amenaza) fuente de posible impactos negativos. Se considera presente y certero (real)
- **Evento No Deseado:** ocurrencia o cambio de un conjunto particular de circunstancias que generan consecuencias o impacto negativo.
- **Consecuencia:** Resultado de un suceso que afecta a los objetivos deseados.

DEFINICIONES CLAVES

➤ ***Corrección***

Acción para eliminar una no conformidad operacional detectada.

➤ ***Acción Correctiva***

Acción para eliminar la causa de una no conformidad y evitar que vuelva a ocurrir (recurrencia)

➤ ***Acción Preventiva***

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable (ocurrencia)

DEFINICIONES CLAVES

- **Acción correctiva**, es aquella que llevamos a cabo para eliminar la **causa** de un problema.
- **Las correcciones** atacan los **problemas**, las acciones correctivas sus **causas**.
- **Las acciones preventivas** se anticipan a la **causa**, y pretenden eliminarla antes de su existencia. **Evitan** los problemas identificando los riesgos.
- **La acción preventiva** se toma para prevenir que algo ocurra, mientras que la acción correctiva se toma para prevenir que vuelva a ocurrir (**recurrencia**)

DEFINICIONES CLAVES

- ❑ Entendemos como “**prevención**” el planificar, anticiparse, prepararse y disponer para lograr un resultado esperado (objetivo) y evitar eventos no deseados (END) y sus consecuencias (ocurrencias o recurrencias – Daños, Defectos, Derroches, Dudas)
- ❑ La Gestión del Riesgo nos permite anticiparnos a situaciones que pudiesen impactar en los objetivos.

TEMARIO

- **La seguridad operacional (safety)**
- **Peligros, Eventos NO Deseados, Consecuencias**
- **La observación operacional**
- **Las defensas (TREES) propuestas**
- **El Riesgo Operacional (P/S)**
- **El desempeño de las TREES**
- **La cultura del reporte**
- **Las 4 estrategias de la gestión del riesgo**
- **Taller de análisis de fracasos operacionales**
- **La cultura positiva**

HORARIOS

08:00 a 09:00 horas, Inducción al taller

09:00 a 10:00 horas, Concepto Safety

10:00 a 10:15 horas, Café

10:15 a 11:00 horas, Observación y Propuestas de solución

11:15 a 12:15 horas, Actividad de aplicación operacional

12:15 a 13:15 horas, Almuerzo

13:30 a 15:30 horas, Estrategias de Gestión Riesgo y Reportes

15:30 a 15:45 horas, Café

15:45 a 16:15 horas, Taller de análisis de fracasos operacionales

16:15 a 16:30 horas, Cultura positiva safety

17:00 horas, Cierre de actividades-



Patricio Cancino Erisse

Instructor SMS OACI



RESUMEN PROFESIONAL

- Con fecha **01 julio 2023** presento su renuncia voluntaria al empleo, en el cargo de Jefe Sección Prevención e Instructor de Factores Humanos y **SMS** en la DGAC-Chile, luego de 51 años de servicios profesionales en la autoridad aeronáutica.
- Actualmente es Director Académico del “Diplomado en Investigación de Accidentes e Incidentes de Aeronaves” que imparte la Universidad Andrés Bello (UNAB) y Vicepresidente de la fundación chilena de seguridad operacional (FUCHISO)
- Licenciado en Administración de Empresas (UNAP), Magíster en Educación (U.ARCIS), Postítulo en Administración y Gestión Educacional (USACH), **Magister en Gestión de Personas** (UNAP), Diplomado en Comunicación (IPCCA) Piloto Civil, Investigador de Accidentes de Aeronaves.
- Profesional que realiza **docencia** en escuelas de vuelo, clubes y empresas aéreas. Labor desempeñada también en el ámbito de la educación superior (universidades y Academias Militares), desempeñándose en diferentes áreas del saber.
- Comentaristas de Radio y TV en temas relacionados con la Investigación de Accidentes e Incidentes de Aeronaves. Relator de temas de Gestión del Riesgo operacional y SMS OACI.
- **YOUTUBER SAFETY**
- Ver videos en <https://qslconsultonline.com/videos/>

ALTA QSL CONSULT 13 de mayo de 2021 19:30 a 21:30 (GMT) Español

"Threat and Error Management (TEM)"

Presentaciones sobre el panorama general de la aviación en América Latina y el Caribe, los sistemas modernos de gestión de la seguridad operacional (Safety Management System - SMS) y la importancia del Threat and Error Management (TEM) en los tiempos actuales



Virginio Corrieri
Head of Safety and Operations - ALTA

Juan Camilo Guerrero
Tech Ops and Data Manager - ALTA

Patricio Cancino
Investigador de Accidentes
Instructor SMS OACI / Asesor de Safety Chile

Capt. José Castellanos Lores
Director QSL Consult
/ Gestor Aeronáutico



Unión Latinoamericana de Asociaciones de Psicología Aeronáutica
«LA ÚLTIMA DECISIÓN»
más allá del accidente del ex-presidente...



Prof. Patricio Cancino
Experto en Seguridad Aérea
Investigador de Accidentes



INVITA

EL DORADO QSL CONSULT

Moderador: Tomás Aragón Palacios, Gerente de Operaciones del Aeropuerto Internacional El Dorado

José Castellanos Lores, Director QSL Consult, Gestor Aeronáutico

Patricio Cancino, Investigador de Accidentes e Instructor SMS OACI

Webinar Aeropuerto El Dorado
La gestión del cambio y el factor humano en aeródromos - SMS
Jueves 25 de febrero • 3:00 p.m. hora Colombia



QSL CONSULT 3er WEBINAR INTERNACIONAL

LA IMPORTANCIA DEL MODELO TEM
Gestión de Amenazas y Errores
EN LA REACTIVACIÓN
DE LA AVIACIÓN EN EL MUNDO

10 SEPTIEMBRE JUEVES



Ricardo Caso
Gerente de Seguridad LATAM Argentina

Sonia Villagrán
Psicóloga Aeronáutica
Experta en Factores Humanos

José Castellanos Lores
Director QSL Consult
Gestor Aeronáutico

Patricio Cancino
Investigador de Accidentes
Instructor SMS OACI

TEM como método fundamental en el reinicio de las operaciones aéreas bajo una "nueva normalidad", que requiere detección y respuesta oportuna a las amenazas y errores en el proceso de reactivación.

SI ESTÁ ESCRITO Y NO SE FISCALIZA, ENTONCES NO EXISTE...



Philip Wood
Gerente General Circular HR
Centro de Desarrollo Humano

José Castellanos Lores
Director QSL Consult
Gestor Aeronáutico

Patricio Cancino
Investigador de Accidentes
Instructor SMS OACI

<https://qslconsultonline.com/videos/>